

BILANCIO SOCIALE 2021

Il Bilancio sociale 2021 vuole raccogliere i risultati del percorso che la cooperativa ha compiuto durante l'anno 2020 e rendere conto con trasparenza delle azioni intraprese. Trasparenza intesa come comunicazione, apertura e responsabilità.

La necessità, da parte dell'impresa, di "rendere conto" del proprio operato è finalizzata ad attivare processi di dialogo e di confronto con i propri stakeholder – coloro che influenzano direttamente l'attività e che da questa sono influenzati, a vario titolo – nell'ottica del miglioramento continuo.

I positivi risultati che possiamo rendicontare anche quest'anno, e i nuovi obiettivi per il futuro rappresentano le nostre risposte alle importanti sfide ambientali e socioeconomiche che la comunità che serviamo si trova ad affrontare.

Crediamo sia importante redigere con impegno questo testo, in quanto strumento rilevante nel pianificare la strategia futura della cooperativa.

Il processo di ricerca dati, elaborazione e stesura del documento finale di rendicontazione ha interessato persone diverse, di volta in volta coinvolte per la ricerca dei dati, il confronto e le considerazioni da estrapolare. Il lavoro è stato realizzato grazie ai diversi strumenti interni quali ad esempio: verbali, comunicazioni interne ed esterne, riunioni di equipe.

Il presente Bilancio ha inoltre valenza sia interna figurandosi come documento di analisi, programmazione, controllo e informazione sulle performance ottenute, che esterna quale strumento di comunicazione e condivisione con gli stakeholder dei risultati ottenuti.

La nostra sfida quotidiana è quella di mantenere alti i livelli di servizio migliorando la qualità di vita dei nostri utenti, promuovendo una strategia attenta ai loro bisogni.

L'essere attenti al sociale vuol dire agire nell'interesse della comunità favorendo migliori condizioni di vita.

Per migliori condizioni di vita si intende il livello di benessere individuale delle persone, o meglio ancora dei cittadini, in relazione al contesto socio- culturale e ambientale in cui vivono.

Il nostro impegno mette al centro l'individuo che non è attore passivo ma diventa il principale attore che si impegna attivamente, una volta consapevole delle proprie risorse, nel portare avanti, fase per fase, il proprio progetto personale per liberarsi dal suo bisogno.

Fortemente interessata al concetto di Qualità di vita è l'Organizzazione mondiale della Sanità per la quale migliorare la qualità di vita è diventato un obiettivo sempre più importante nella prevenzione della salute, il tema acquista inoltre massima rilevanza se ricondotto alla situazione di persone anziane, pazienti cronici, malati terminale e disabili.

La stesura del bilancio sociale avviene con l'apporto della direzione, di diversi componenti dello staff oltre che del Consiglio di Amministrazione.

IL PRESIDENTE

METODOLOGIA

Il bilancio sociale di ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB - Società Cooperativa Sociale rappresenta un obiettivo e allo stesso tempo un punto di partenza importante perché conferma la volontà della nostra cooperativa di attivare dei percorsi di qualità che siano capaci di coinvolgere tutte le persone, gli enti, le istituzioni con le quali collabora. E' un importantissimo strumento di comunicazione. Tale bilancio sociale vuole essere uno strumento di informazione rivolto ai soci, ai lavoratori, agli utenti, e agli enti pubblici, con la volontà di rendere noto a chi si relaziona con noi di quello che è stato il nostro operato, su quali premesse si è costruito e quali obiettivi ha raggiunto. Vogliamo intraprendere un lungo percorso nella direzione della partecipazione e della trasparenza, perché siamo convinti che per fare sempre meglio si ha bisogno di ricevere stimoli e suggerimenti da chi circonda il nostro ambiente. La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha iniziato a sostenere e a incoraggiare la necessità del documento di fronte alla crescita della cooperativa. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci.

MISSION

Poniamo la persona e la sua dignità al centro del nostro agire. Lavoriamo ogni giorno per aiutare chi è in difficoltà a ricercare e riscoprire il valore e il senso della vita e a ricostruire la propria autonomia nella quotidianità.

Supportiamo, ascoltiamo, sosteniamo la persona che attraversa un periodo di disagio, e ne riconosciamo e sosteniamo le potenzialità.

Occuparci di una persona, significa, per noi porre al centro del nostro lavoro la qualità di vita degli utenti.

COMUNICAZIONE SOCIALE

La comunicazione sociale ha lo scopo di aumentare il livello di consapevolezza e conoscenza dei cittadini relativamente alle nostre attività svolte durante l'anno, ponendo al centro del messaggio i valori, i progetti e la nostra identità.

La Cooperativa si propone di agevolare processi relazionali volti a migliorare i rapporti con e tra i soci e si impegna a incrementare la flessibilità e la continuità nell'organizzazione del lavoro.

Il settore comunicazione cura la relazione coi soci, le istituzioni e la comunità locale attraverso i seguenti strumenti:

- Sito internet www.assistenzabassafriulana.it;

ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB - Società Cooperativa Sociale

- Carta servizi (IN ALLEGATO);
- Servizio di rete sociale;
- Applicazioni informatiche di messaggistica istantanea, servizi di posta elettronica certificata e non;
- Riunioni di equipè, corsi di formazioni, supervisione e incontri.

ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA

La Cooperativa Sociale "ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB" nasce il 23 febbraio 2021 grazie alla collaborazione e l'esperienza di un gruppo di professionisti che da anni hanno sperimentato sulla propria persona il bisogno di aiuto al servizio di malati e/o bisognosi di cure. Il gruppo è composto da liberi professionisti nel settore dell'infanzia, politici locali al sostegno sociale, addetti al segretariato, unendo la propria decennale esperienza nel campo della prevenzione, assistenza e cura dei pazienti hanno deciso di metterla a disposizione degli utenti che ne faranno richiesta.

"La Cooperativa è iscritta all'albo delle Cooperative N. C 135479 - Albo Regione Friuli Venezia Giulia – R.E.A. C.C.I.A.A. UD - 359385 di UDINE-PORDENONE, collabora con LIBERI PROFESSIONISTI e Privati preposti all'attuazione dei servizi socio-sanitari. La cooperativa gestisce in global service personale a domicilio con possibilità della refertazione per via e-mail.

La cooperativa viene coordinata da varie figure professionali, ovvero:

- Presidente
- Consiglieri

La nostra equipe:

- Infermieri
- Fisioterapisti
- Operatori Tecnici addetti all'Assistenza
- Operatori Socio Assistenziali
- Operatori Addetti ai Disabili
- Operatori addetti alle pulizie ambientali
- Autisti

ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB - Società Cooperativa Sociale

La Cooperativa sociale "ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB", è una Cooperativa di tipo "A" - avente quale scopo con spirito mutualistico e senza fine speculativo, lo scopo di perseguire l'interesse della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari, comprendenti anche l'assistenza infermieristica, domestica, della riabilitazione, della protezione civile, educativi, culturali, di formazione ed addestramento professionale per affrontare nel territorio i problemi del disagio, della marginalità e dell'esclusione sociale.

Organizzare e gestire attività di trasporto delle persone in difficoltà dal domicilio presso strutture sanitarie e non; gestione di strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili; assistenza sociale residenziale e non residenziale per anziani e disabili; gestione di strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali, trasporto di persone e simili.

In tal senso la cooperativa vuole essere un soggetto attivo per il cambiamento delle condizioni e delle relazioni sociali, favorendo e sviluppando rapporti solidali tra gli individui nel contesto locale ed internazionale, con attenzione particolare ai soggetti deboli sul piano sociale, culturale, politico, fisico e psicologico.

La cooperativa si propone, in particolare di perseguire gli interessi generali di cui sopra, attraverso prestazione di servizi ed attività di gestione di servizi sociali orientati ai bisogni di anziani, malati, portatori di handicap e, in genere di soggetti che versino in stato di bisogno.

Organizzare e gestire attività di assistenza, formazione e sostegno a favore di minori disagiati e/o a rischio di devianza.

Organizzare e gestire attività formative in convenzione con enti pubblici e/o privati, in particolare attività formativa in ambito sanitario e sociale sia a favore di soci che per conto terzi.

In relazione a quanto sopra, la cooperativa attua interventi di tipo educativo, assistenziale e sanitario gestendo in conto proprio o per conto di terzi, attività e servizi di assistenza domiciliare, di assistenza complementare infermieristica e sanitaria a domicilio, di accoglienza, animazione, socializzazione, riabilitazione e formazione.

La cooperativa può svolgere, con carattere ausiliario e non prevalente, ogni attività ed iniziativa connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni funzionalmente e strettamente necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale, partecipando a gare di appalto ai fini dell'acquisizione ed erogazione dei servizi, raccordando ed integrando in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a consorzi ed altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo, stipulando convenzioni con Comuni, Enti Regionali, scuole, Ausl, Enti Locali pubblici e privati.

INFORMAZIONI GENERALI

DENOMINAZIONE: ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB - SOC. COOPERATIVA SOCIALE

SEDE LEGALE: VIA 6 MAGGIO 1976, 8/A – 33058 SAN GIORGIO DI NOGARO (UD)

SEDE OPERATIVA: VIA ROMA, 1 – 33058 SAN GIORGIO DI NOGARO (UD)

FORMA GIURIDICA: COOPERATIVA SOCIALE

TIPOLOGIA: COOPERATIVA DI TIPO A

DATA DI COSTITUZIONE: 02 FEBBRAIO 2021

CODICE FISCALE/PARTITA IVA: 06190170727 NUMERO REA: UD - 359385

TELEFONO: 0431090107

PEC: coop.assistenzabassafriulana@pec.agritel.it

SITO INTERNET: www.assistenzabassafriulana.it

CODICE ATECO:

- Codice: 88.10.00 - assistenza sociale residenziale per anziani e disabili

GLI AMBITI DI ATTIVITA'

La Cooperativa ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB ha come obiettivo quello di rispondere alle esigenze della collettività. In particolare si prende cura dei cittadini più deboli e svantaggiati.

Gli ambiti di esperienza consolidati e radicati nel tempo sono:

non- autosufficienti;

Il sistema Home care adottato dalla Cooperativa PROGETTO ASSISTENZA è un insieme coordinato di interventi socio- assistenziali, integrato eventualmente con attività sanitarie (infermieristiche, mediche e riabilitative) per la cura di soggetti che necessitano di un'assistenza continuativa o limitata nel tempo erogabile al domicilio o in struttura residenziale, che mira al recupero delle capacità residue di autonomia e di relazione.

È prima di tutto fondamentale la presa in carico della persona per la creazione di un piano individualizzato.

Il progetto personalizzato di assistenza contiene le finalità e le azioni previste per superare una condizione di disagio socio-sanitario.

ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB - Società Cooperativa Sociale

GLI ASSISTITI

La Cooperativa ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB si occupa da sempre di:

Gestione di servizi socio sanitari comprendenti anche l'assistenza domestica, educativi e di formazione a:

- anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti;
- adulti disabili fisici e psichici;
- utenti/pazienti dei presidi ospedalieri;

Gestione di prestazioni infermieristiche e fisioterapiche presso il domicilio delle persone assistite.

Le attività si concentrano nei servizi rivolti agli anziani, prevalentemente non autosufficienti, i cui bisogni assistenziali dipendono da una molteplicità di fattori, quali lo stato di salute, il livello sociale ed economico, il ruolo dei famigliari.

Le attività ad integrazione socio-sanitaria rivolte ai diversamente abili, sia fisici sia psicologiche, sono finalizzate a soddisfare le esigenze di tutela della salute, di recupero e mantenimento delle autonomie personali, d'inserimento sociale e miglioramento delle condizioni di vita, anche mediante prestazioni a carattere prolungato.

E' rilevante la gestione di servizi di assistenza integrata per le strutture ospedaliere. Si tratta di servizi piuttosto di complessa organizzazione, in quanto necessitano di un grado elevato di integrazione con tutte le risorse direzionali e sanitarie dei presidi ospedalieri, in modo da offrire un servizio flessibile ed efficiente.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

ASSISTENZA DOMICILIARE

I servizi di ASSISTENZA DOMICILIARE mirano a garantire agli utenti servizi personalizzati e flessibili e consistono nell'offerta di assistenza presso l'abitazione dell'utente anziano o disabile, in modo da consentire la permanenza nel suo ambiente di vita e garantire sostegno e aiuto nelle attività quotidiane.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

I programmi di ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA prevedono un complesso di prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio- assistenziali rese al domicilio dell'utente. L'aspetto più innovativo di tali programmi è quello di creare un insieme coordinato di interventi, al tempo stesso di valenza sanitaria e sociale. Questo agire sinergico permette di individuare e soddisfare le esigenze degli utenti approntando un piano di intervento personalizzato.

ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB - Società Cooperativa Sociale

SERVIZIO DI SUPPORTO ASSISTENZIALE – SOCIO SANITARIO E DI AUSILIARIATO

Il servizio di assistenza alla persona è organizzato in relazione ai bisogni socio- assistenziali delle persone accolte. Il servizio è coordinato da un Responsabile di Piano che raccorda la diversità dei bisogni con gli interventi da attuare, al fine di garantire la salute, il benessere e la soggettività della persona. Il servizio è garantito da personale specializzato ed assicurato nell'arco delle 24 ore compresi i giorni festivi. L'attività assistenziale prevede la cura individuale della persona e le diverse prestazioni di assistenza igienico- sanitaria. Gli operatori Socio-Sanitari si occupano della cura della persona e dell'aiuto in tutte le operazioni di vita quotidiana, con tecniche e metodologie dirette alla tutela ed al recupero dell'autonomia funzionale, secondo obiettivi personalizzati definiti per ciascun residente, promuovono la messa in atto di relazioni- comunicazioni di aiuto con il residente e la famiglia al fine di realizzare l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero dell'identità personale degli assistiti, collaborano con le altre figure professionali presenti presso la struttura per il raggiungimento del "risultato di salute" globale e di qualità di vita. Inoltre, gli Operatori Socio-Sanitari si occupano della somministrazione di alimenti e bevande e dello svolgimento dei bagni assistiti e di tutte le attività connesse alla cura della persona, favoriscono la socializzazione dei residenti nel contesto comunitario della struttura, prevedono il controllo e la variazione delle posture, in particolare durante il servizio notturno e l'esecuzione di tecniche dirette alla prevenzione e alla cura delle piaghe da decubito, secondo quanto stabilito dalla valutazione dei fisioterapisti. Infine, gli Operatori Socio-Sanitari collaborano con le altre figure professionali per la realizzazione della metodologia di lavoro multiprofessionale e partecipano a lavori di gruppo ed alle attività dell'Unità Operativa Interna.

AREA GEOGRAFICA DI INTERVENTO

Nella provincia di Udine, nei comuni di: Aiello del Friuli, Aquileia, Bagnaria Arsa, Campolongo Tapogliano, Carlino, Castions di Strada, Cervignano del Friuli, Fiumicello Villa Vicentina, Gonars, Latisana, Lignano Sabbiadoro, Marano Lagunare, Muzzana del Turgnano, Palazzolo dello Stella, Palmanova, Pocenia, Porpetto, Precenicco, Rivignano Teor, Ronchis, Ruda, San Giorgio di Nogaro, San Vito al Torre, Terzo d'Aquileia, Torviscosa, Varmo, Visco.

Nella provincia di Gorizia, nei comuni di: Capriva del Friuli, Cormons, Dolegna del Collio, Mariano del Friuli, Medea, Moraro, Romans d'Isonzo, Villesse.

I SOCI

Essere socio della ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB Società Cooperativa Sociale significa rivestire un ruolo concreto in un mondo che ambisce ad essere qualcosa di più del semplice "posto di lavoro": essere quindi parte di una realtà dove il pensiero di ognuno viene tenuto in considerazione e dove le decisioni vengono prese INSIEME.

Tanti sono i vantaggi dati dell'essere socio: quello di sentire la cooperativa anche come PROPRIA, discutendone e condividendone le scelte: quello di CONCORRERE alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione; quello di PARTECIPARE alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla

ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB - Società Cooperativa Sociale

realizzazione dei processi produttivi dell'azienda; quello di **CONTRIBUIRE** alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione; quello di **METTERE A DISPOSIZIONE** le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci rappresenta l'universalità dei soci ed esercita il potere di approvare il bilancio, nominare il Consiglio di Amministrazione, partecipare alla gestione sociale nell'ambito dei poteri conferiti dallo statuto, approvare i regolamenti previsti dallo statuto e deliberare su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla propria competenza dallo statuto della cooperativa. L'assemblea dei Soci, se viene convocata in seduta straordinaria, può deliberare sulle seguenti materie: modificazioni statutarie, proroga della durata e scioglimento anticipata della società e ogni altra fattispecie riservata dalla legge alla propria competenza. L'organo di governo della società è il Consiglio di Amministrazione. Il CdA (Consiglio di Amministrazione) esercita la direzione politica definendo gli obiettivi ed i programmi da attuare e verificando la rispondenza dei risultati della gestione alle direttive impartite.

STRATEGIA ED OBIETTIVI

La cooperativa intende potenziare ulteriormente la propria attività attraverso l'acquisizione di nuovi contratti di assistenza e stipulare convenzioni con enti pubblici. Tale potenziamento potrà richiedere ulteriori investimenti in termini di attrezzature e in termini di forza lavoro.

L'analisi del contesto attuale ha portato la Cooperativa ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB a definire degli obiettivi strategici per il futuro:

- rafforzare e ampliare le alleanze e partnership per ampliare la rete e per co-progettare servizi ed interventi complessi;

- ampliare l'offerta dei servizi e progetti per rispondere ai nuovi obiettivi per

anziani, disabili e minori;

- valorizzare il lavoro nei territori, attraverso una comunicazione trasparente e chiara;

- garantire servizi di qualità, attraverso un'attenta politica di sostenibilità;

- favorire percorsi di formazione e aggiornamento continuo dei soci e collaboratori per garantire adeguati livelli di competenza professionale.

GLI OBIETTIVI PER IL FUTURO

Il 2021 ha visto la cooperativa portare a termine i progetti e gli obiettivi programmati che hanno impegnato in maniera consistente risorse umane ed economiche sia per le fasi progettuali che per quelle organizzative e di gestione. Per il 2022 la ASSISTENZA BASSA FRIULANA LBB Società Cooperativa Sociale perseguirà i seguenti obiettivi:

- perseguire la completa soddisfazione di tutti gli stakeholder coinvolti;
- ottimizzare le risorse umane ed economiche;
- ampliare l'attuale campo d'azione della cooperativa, fino ad offrire ai partner la possibilità di una efficace ed efficiente gestione dei servizi erogati sul territorio;
- realizzare un miglioramento dei processi aziendali incrementando efficienza e valore aggiunto delle attività.